



МАНУАЛ

Голосовая связь с операционной

Врачи говорят с операционной со страницы трансляции, на экране Vidicap — кто на связи и кнопка «выключить»; вместо Mumble.

Для врачей, техников и администраторов

04.10.2026

Содержание

Врачу: поговорить с операционной

Операционной: кто на связи и как выключить

Технику: проверка и возврат к Mumble

Врач на платформе говорит с операционной прямо со страницы трансляции в браузере или на телефоне. Ставить Mumble и вводить адрес сервера не нужно. В операционной голос звучит из динамика Vidicap. Операционную врач слышит в самой трансляции.

Связь работает так же через vidicap.cloud, через сервер больницы и через «Веб-доступ» на самом Vidicap. Голос идёт через медиасервер платформы с шифрованием и нигде не записывается.

Где	Что нужно
Платформа	обновлённая платформа (сервер больницы обновляется сам из git)
Vidicap Touch 2.0	версия 2.8.0 и новее
Vidicap Touch 1.0	программа 1.10.0 и новее, кнопка «Платформа» (агент) 1.12.0 и новее

Устройство должно быть подключено к точке на платформе. Без платформы Vidicap работает по-старому, через Mumble.

Врачу: поговорить с операционной

Говорить могут владельцы точки и администраторы, то есть те, у кого есть право вести трансляцию. Зрители и гости канал не слышат.

1. Откройте трансляцию точки. Ниже видео находится блок **«Голосовая связь»**.
2. Строка с зелёной точкой **«Операционная слышит канал и говорит в трансляции»** значит, что Vidicap ведёт трансляцию и слышит канал. Если операционная не подключена, сначала нужно начать трансляцию на Vidicap.
3. Нажмите **«Подключиться»** и разрешите браузеру доступ к микрофону.
4. Выберите, как говорить: - **«Нажми и говори»**: удерживайте кнопку или пробел; - **«Открытый микрофон»**: микрофон включён, пока вы его не выключите.
5. Ответ операционной слышен в звуке трансляции.

Голосовая связь

Для владельцев точки и администраторов.
Зрители и гости её не слышат.

● Операционная слышит канал и говорит в трансляции

🎤 Иван Петров (вы)

🎤 Администратор МОБ · выключен в операционной

🚫 Анна Сидорова

Подключиться

Голосовая связь

Для владельцев точки и администраторов.
Зрители и гости её не слышат.

● Операционная слышит канал и говорит в трансляции

🎤 Иван Петров (вы)

🎤 Администратор МОБ · выключен в операционной

🚫 Анна Сидорова

Подключиться

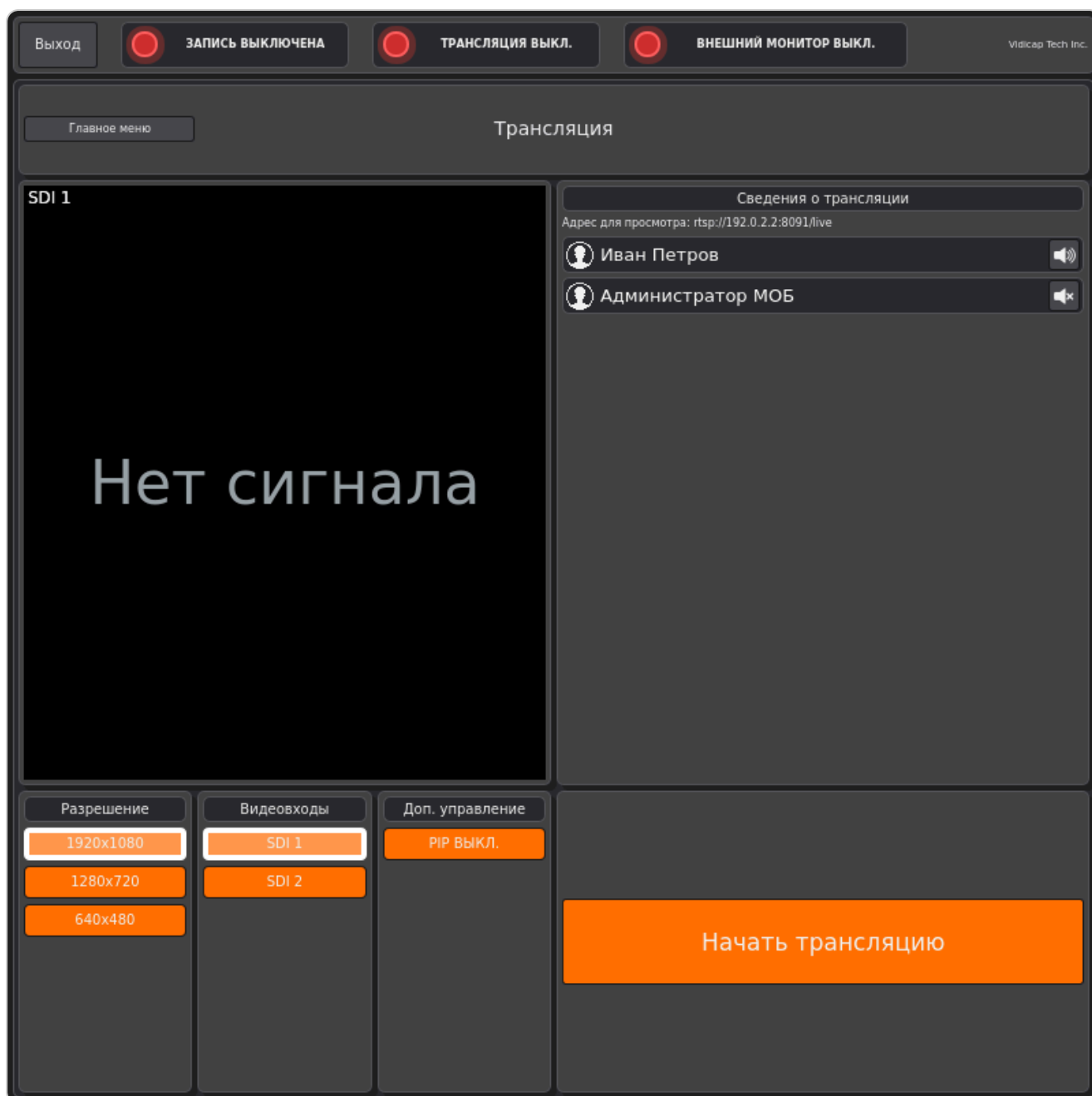
Пометка «**выключен в операционной**» рядом с именем значит, что персонал операционной выключил этого человека у себя. Остальные участники его по-прежнему слышат.

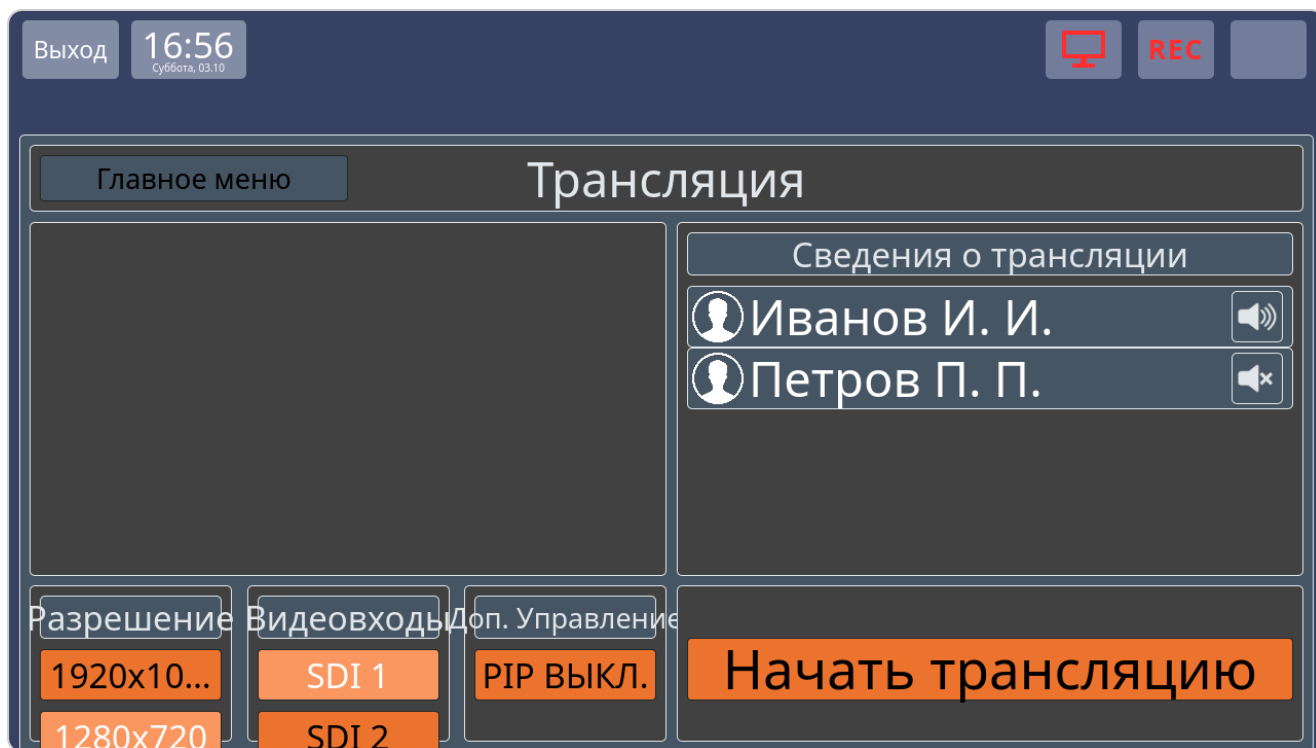
Операционной: кто на связи и как выключить

Список подключённых врачей появляется на экране Vidicap, когда идёт трансляция.

- **Vidicap Touch 2.0:** «Трансляция» → блок «Сведения о трансляции». Кнопка динамика справа выключает человека в операционной, повторное нажатие включает обратно.

- **Vidicap Touch 1.0:** на странице «Трансляция» тот же список, что был у Mumble, с той же кнопкой выключения.





Выключение действует только на динамик операционной: врач продолжает говорить с остальными участниками. На платформе у его имени появится пометка «выключен в операционной».

Технику: проверка и возврат к Mumble

Проверить. Начните трансляцию на Vidicap. На платформе откройте точку, нажмите «Подключиться» и скажите что-нибудь: голос должен прозвучать в динамике операционной через 1–2 секунды. На экране Vidicap в списке появится ваше имя.

Звука нет: - проверьте громкость и выход звука на Vidicap: голос идёт в выход по умолчанию (PulseAudio); - vidicap-agent status: в runtime.voice должны быть "on": true, участники и пустая error; - "error": "платформа ещё не умеет..." значит, что сервер больницы не обновлён.

Вернуть прежний Mumble (на время проверки Mumble остаётся запасным вариантом): - Vidicap Touch 1.0: vidicap-agent voice mumble, затем перезапустить программу или устройство. Вернуть обратно: vidicap-agent voice platform. - Vidicap Touch 2.0: в /etc/vidicap/config.toml, раздел [chat], задайте backend = "mumble", затем `sudo systemctl restart vidicap-kiosk`.

Эхо. Если врач слышит сам себя с задержкой, значит, микрофон операционной ловит динамик. Отодвиньте динамик от микрофона или уменьшите громкость. С Mumble было то же самое.