



МАНУАЛ

Архив обследований: видео, фото и тренды монитора

Записи Видикапов на сервере больницы: включение, обновление устройств, поиск, видео с показателями монитора.

Для врачей, техников и администраторов

09.10.2026

Содержание

Как это устроено

Копии на Видикапе

Администратор сервера: включить архив

Техник: обновить Видикапы

Врач: найти обследование

Врач: смотреть видео и показатели

Находки ИИ и метки врача

Врач: описание и теги

Исправить данные пациента

На телефоне и планшете

Журнал доступа и безопасность

Если что-то не так

Видикап операционной пишет видео и фото в папку пациента. Архив обследований собирает эти записи на сервере больницы и показывает их врачам в браузере: поиск по пациенту, тегам и врачу, просмотр видео с часами операционной и тренды монитора пациента (HL7) на той же шкале времени, что и видео.

Где работает. Только в локальной версии платформы (сервер больницы). В облако vidicap.cloud записи и данные пациентов **не передаются никогда**: в облачной версии архив выключен, и устройства туда ничего не отправляют. Лайт-версия архива прямо на самом Видикапе (больница без сервера) будет следующим этапом.

Какие Видикапы. Vidicap Touch 1.0 и Vidicap Touch 2.0. Обе модели уже пишут записи одинаково, поэтому программу записи менять не нужно: достаточно обновить программу связи с платформой (кнопку «Платформа») до версии **1.7.0** или новее (с версии 1.6.0 записи отправляются, с 1.7.0 Видикап ещё и освобождает свой диск, см. ниже).

Как это устроено

- **Обследование** — одна папка пациента на Видикапе:
records/<дата>/<Фамилия_Имя_ID>/. Внутри data.xml (ФИО, дата рождения, ID, заметка, как их ввели в окне «Введите данные исследования») и файлы ЧЧ-ММ-СС.mp4 и ЧЧ-ММ-СС.png. Имя файла — время начала записи.
- Программа связи раз в минуту смотрит папку записей и отправляет на сервер **законченные** файлы. Файл, который ещё пишется, она не трогает: файл считается законченным, когда в него больше полутора минут ничего не дописывалось и его размер не изменился с прошлой проверки.
- Отправка идёт частями. При обрыве сети или перезагрузке Видикапа она продолжается с того же места. В конце сервер сверяет контрольную сумму (SHA-256): испорченный файл отправляется заново.
- Пока Видикап пишет или ведёт трансляцию, отправка замедляется (около 2 МБ/с), чтобы не мешать работе в операционной.
- **Видикап освобождает свой диск.** Когда запись уже на сервере, Видикап удаляет свою копию, см. «Копии на Видикапе» ниже. Пока сервер недоступен, Видикап пишет на свой диск как обычно, а когда связь вернётся, отправляет всё, чего на сервере ещё нет. Удаление на сервере ничего не удаляет на Видикапе, и наоборот.
- Сервер узнаёт длительность видео, делает кадр-превью, а для видео Vidicap Touch 1.0 (формат MPEG-4, браузер его не показывает) — копию в H.264.
- **Оригинал не меняется**, кнопка «Скачать оригинал» отдаёт файл байт в байт как на Видикапе.
- Часы Видикапа могут отставать или спешить. При каждой отправке сервер сравнивает время Видикапа со своим и поправляет время записей, поэтому видео и показатели монитора совпадают по времени.
- Показатели монитора (если в операционной подключён HL7, см. «Мониторы и наркозные аппараты (HL7)») берутся за время обследования плюс по 10 минут до и после. Через 25 минут после окончания обследования сервер сохраняет их

копию вместе с обследованием: они хранятся столько же, сколько само обследование, а не 30 дней, как общие тренды операционной.

Копии на Видикапе

Видикап всегда пишет на свой диск: так запись не зависит от сети. Сервер больницы становится основным хранилищем, а Видикап удаляет свою копию записи, только когда выполнено всё сразу:

1. Файл полностью на сервере, и сервер сверил контрольную сумму (SHA-256): у него те же байты, что на Видикапе.
2. В папке пациента **2 часа** ничего не появлялось и не менялось (операция закончилась). Время меняет администратор сервера, см. ниже.
3. Видикап сейчас ничего не записывает.
4. **Прямо перед удалением** Видикап ещё раз спрашивает сервер, есть ли у него этот файл. Если сервер его потерял (например, файл удалили с диска сервера), Видикап не удаляет копию, а отправляет файл заново.

Папка пациента и `data.xml` остаются на Видикапе (они маленькие), поэтому программа записи всегда находит папку, в которую пишет. После удаления видео и фото этого пациента смотрят в «Архиве обследований» на платформе, на самом Видикапе их больше нет.

Если Видикап работает без сервера больницы (только с `vidicap.cloud` или вообще без платформы), ничего не удаляется: облако записей не принимает. Программа связи старше 1.7.0 тоже ничего не удаляет.

Администратор сервера: включить архив

1. Обновите сервер платформы (как обычно: сервер сам забирает обновления, или `sudo ./autoupdate.sh` в папке `platform/deploy`). В `docker-compose.yml` появляется служба **archive**: она готовит записи для браузера и сохраняет тренды обследований. Проверка: `docker compose ps archive` — состояние `running`.
2. Архив включается сам в локальной версии (`VIDICAP_EDITION=local`). Выключить его можно строкой `VIDICAP_ARCHIVE=0` в `.env`.
3. **Место на диске.** Записи лежат в томе `files` (внутри контейнеров `/data/files/archive`). Ориентир: час видео Vidicap Touch 2.0 в Full HD — 3–6 ГБ, у Vidicap Touch 1.0 — 1–2 ГБ плюс копия для браузера (примерно столько же). Для операционной, где пишут 4 часа в день, закладывайте около 1 ТБ на 3 месяца. Когда свободного места меньше 5 ГБ, сервер перестаёт принимать файлы (Видикап пробует снова каждую минуту, записи на нём не теряются). Порог меняется строкой `VIDICAP_ARCHIVE_MIN_FREE_GB=...` в `.env`.
4. **Копии на Видикапах.** По умолчанию Видикап удаляет копию через 2 часа после последней записи в папке пациента (см. «Копии на Видикапе»). Другое время задаётся строкой `VIDICAP_ARCHIVE_DEVICE_KEEP_HOURS=24` в `.env` (в часах, не меньше 10 минут). Чтобы Видикапы ничего не удаляли, напишите

VIDICAP_ARCHIVE_DEVICE_KEEP_HOURS=off. После правки .env выполните `docker compose up -d`; Видикапы узнают новое значение в течение минуты.

5. Кто видит архив: те же люди, что видят операционную (владельцы точки, администраторы организации, сотрудники — если точка открыта их отделению или организации). Гостевые ссылки к архиву доступа не дают.

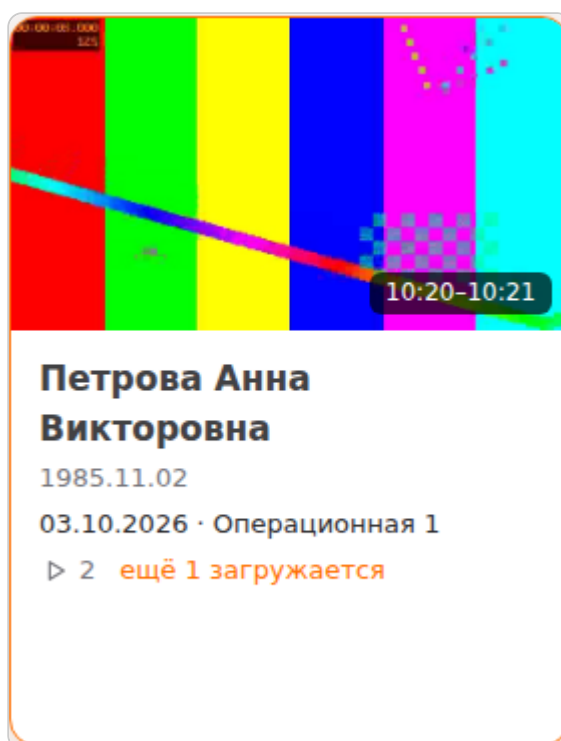
Техник: обновить Видикапы

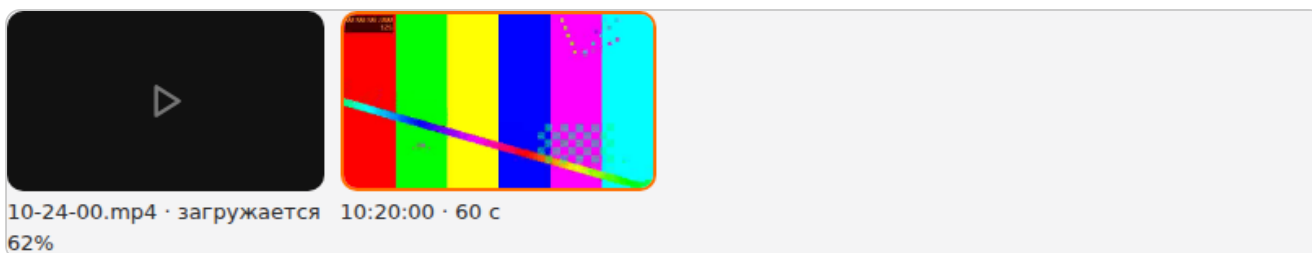
На каждом Видикапе, подключённом к серверу больницы, поставьте программу связи 1.7.0 или новее.

- **Vidicap Touch 1.0:** кнопка «Платформа» → «Обновить» → нажать ещё раз для подтверждения (подробно — «Vidicap Touch 1.0: что сделать, чтобы заработало», раздел об обновлениях). Проверить версию: «Платформа» → «Версия на устройстве».
- **Vidicap Touch 2.0:** «Настройки» → «Сеть и версия» → «Обновить...» (подробно — «Установка Vidicap Touch 2.0», раздел об обновлении). Программа связи 1.7.0 входит в Vidicap Touch 2.0 версии **2.3.0** и новее.

Во время записи или трансляции обновление недоступно — поставьте его между операциями.

Проверка. Запишите на Видикапе короткое видео в новое обследование и остановите запись. Через 2–3 минуты (время на то, чтобы файл считался законченным, и на отправку) обследование появится в «Архиве обследований» на платформе. Пока файл в пути, на карточке написано «ещё 1 загружается», а на странице обследования — сколько процентов уже на сервере:



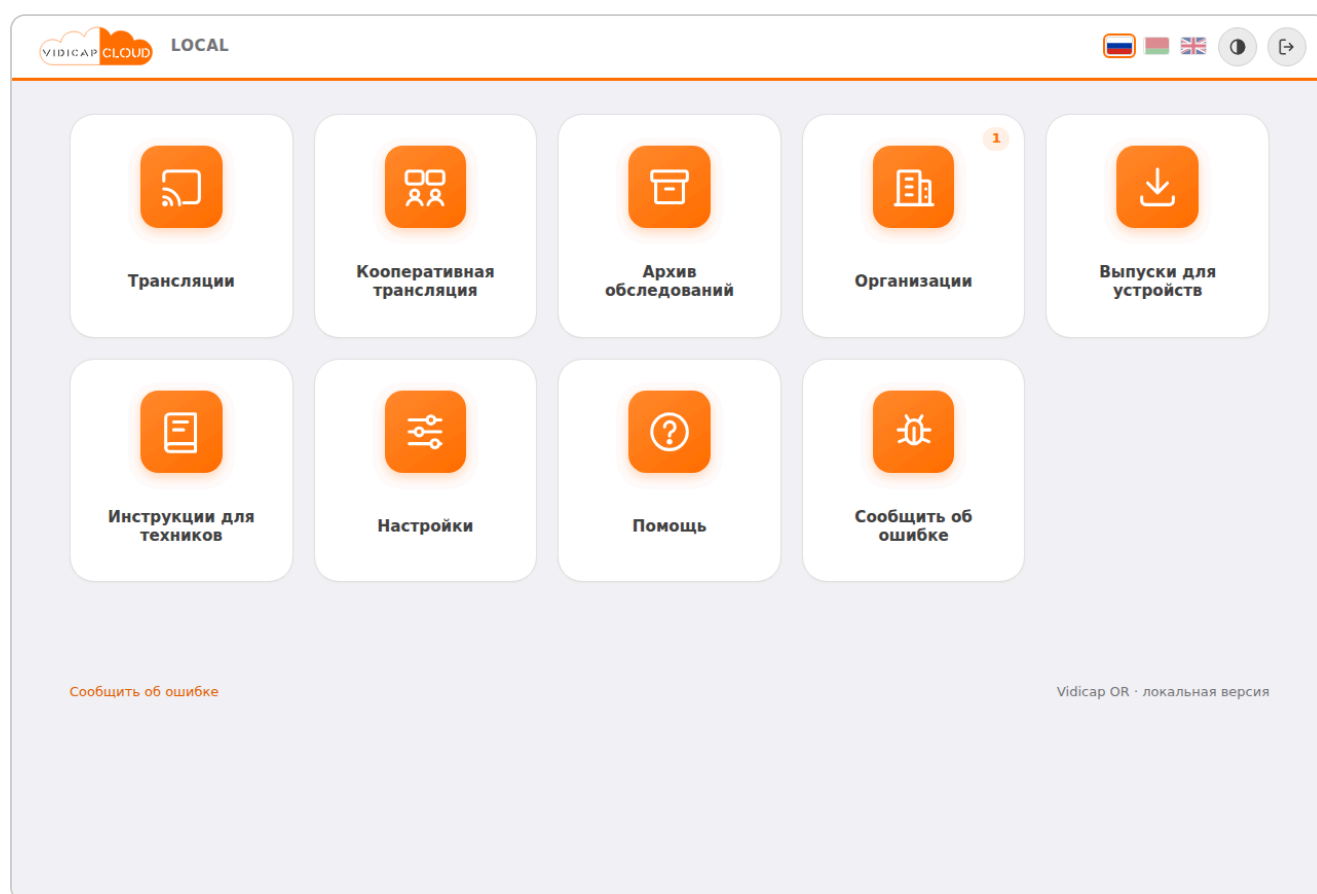


Записи, которые уже были на Видикапе до обновления, тоже отправятся: сначала самые новые дни. Если записей много, первая отправка займёт время; работе Видикапа она не мешает. По мере того как сервер подтверждает файлы, Видикап удаляет свои копии старых обследований, и места на его диске становится больше.

Проверка удаления. Через 2 часа после окончания тестового обследования (или через время, которое задал администратор) откройте на Видикапе папку записей этого дня: в папке пациента остался только data.xml, а видео по-прежнему открывается в «Архиве обследований» на платформе.

Врач: найти обследование

1. В главном меню платформы — плитка **«Архив обследований»**. На странице операционной есть такая же кнопка **«Архив»**: она открывает архив сразу с фильтром по этой операционной.



2. Вверху — строка поиска. Пишите что угодно: фамилию, имя, ID пациента, тег, фамилию врача, слово из заметки. Регистр и буква «ё» не важны; несколько слов

ищутся вместе (например иванов 48213). Ниже — операционная, даты «с» и «по» и теги, нажатие на тег оставляет только обследования с ним.

VIDICAP CLOUD LOCAL



[Главное меню](#)

Архив обследований

Операционная

все

 с

mm/dd/yyyy

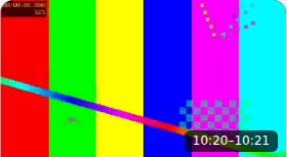
 по

mm/dd/yyyy

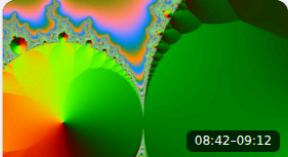
Найти

#лапароскопия #холецистэктомия

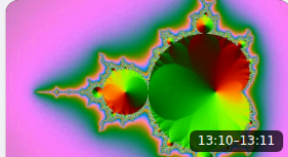
Найдено 3 обследования



Петрова Анна Викторовна
1985.11.02
03.10.2026 · Операционная 1
▷ 2 ещё 1 загружается



Иванов Сергей Николаевич
ID 48213 · 1968.04.17
03.10.2026 · Операционная 1
▷ 2  2
#лапароскопия
#холецистэктомия



Ковалёв Дмитрий Андреевич
ID 47950 · 1959.02.23
02.10.2026 · Операционная 1
▷ 1
#лапароскопия

[Сообщить об ошибке](#) Vidicap OR · локальная версия

VIDICAP CLOUD LOCAL



[Главное меню](#)

Архив обследований

Операционная

все

 с

mm/dd/yyyy

 по

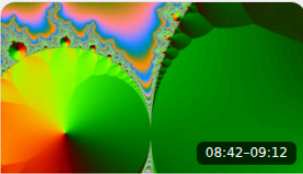
mm/dd/yyyy

Найти

Сбросить

#лапароскопия #холецистэктомия

Найдено 1 обследование



Иванов Сергей Николаевич
ID 48213 · 1968.04.17
03.10.2026 · Операционная 1
▷ 2  2
#лапароскопия
#холецистэктомия

3. Карточки идут от новых к старым. На карточке: кадр из первого видео, время первой и последней записи, ФИО, ID, дата рождения, дата и операционная, число видео и фото, теги.

Врач: смотреть видео и показатели

Откройте карточку. Вверху — пациент, ID, дата рождения, время обследования, операционная, врач и теги.

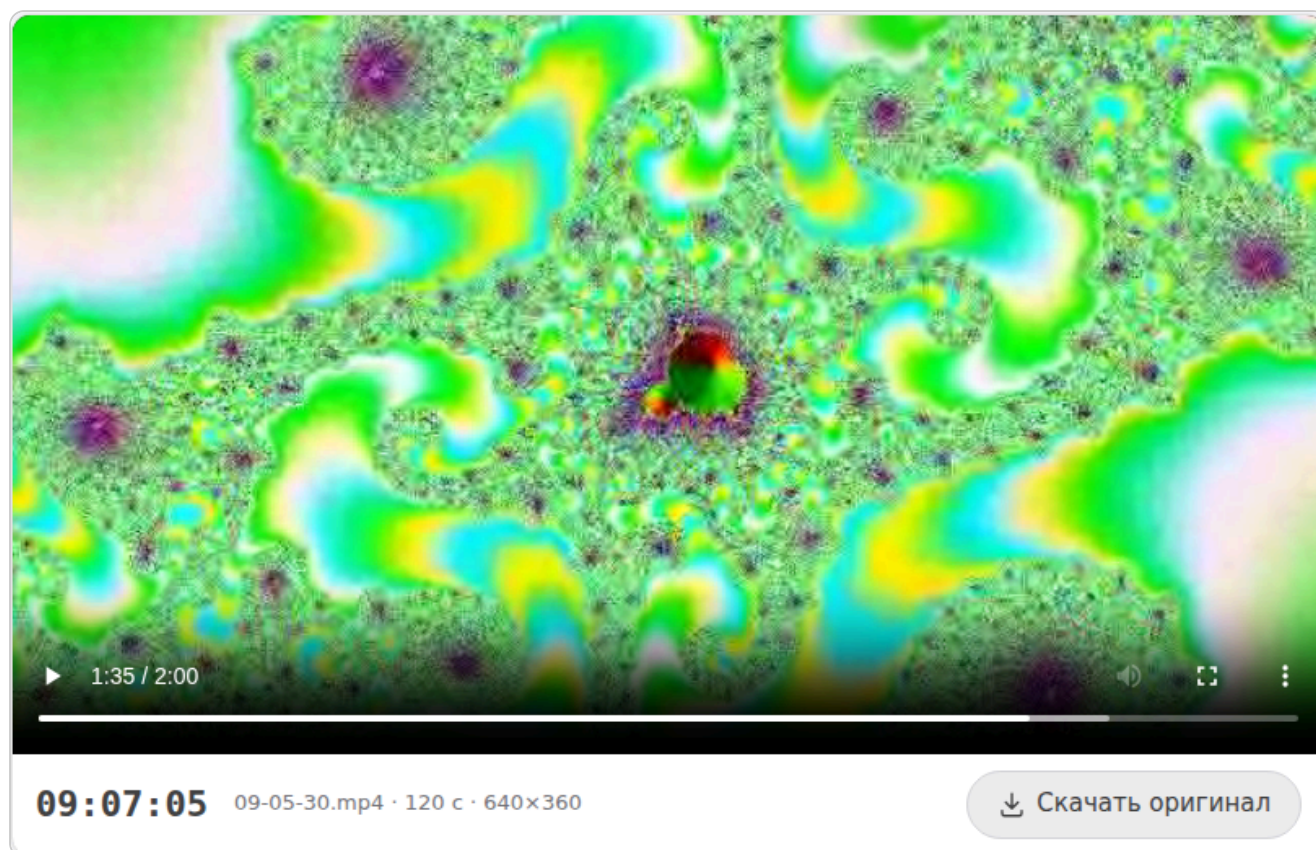
Иванов Сергей Николаевич

ID **48213** дата рождения **1968.04.17** 03.10.2026, 08:42–09:12 Операционная 1 · Хирургия врач **Сидорова А. В.**

#лапароскопия

#холецистэктомия

Плеер. Под видео крупно — **время в операционной на этом кадре** (меняется при просмотре и перемотке). По нему видео сопоставляется с наркозной картой. Справа — «Скачать оригинал».

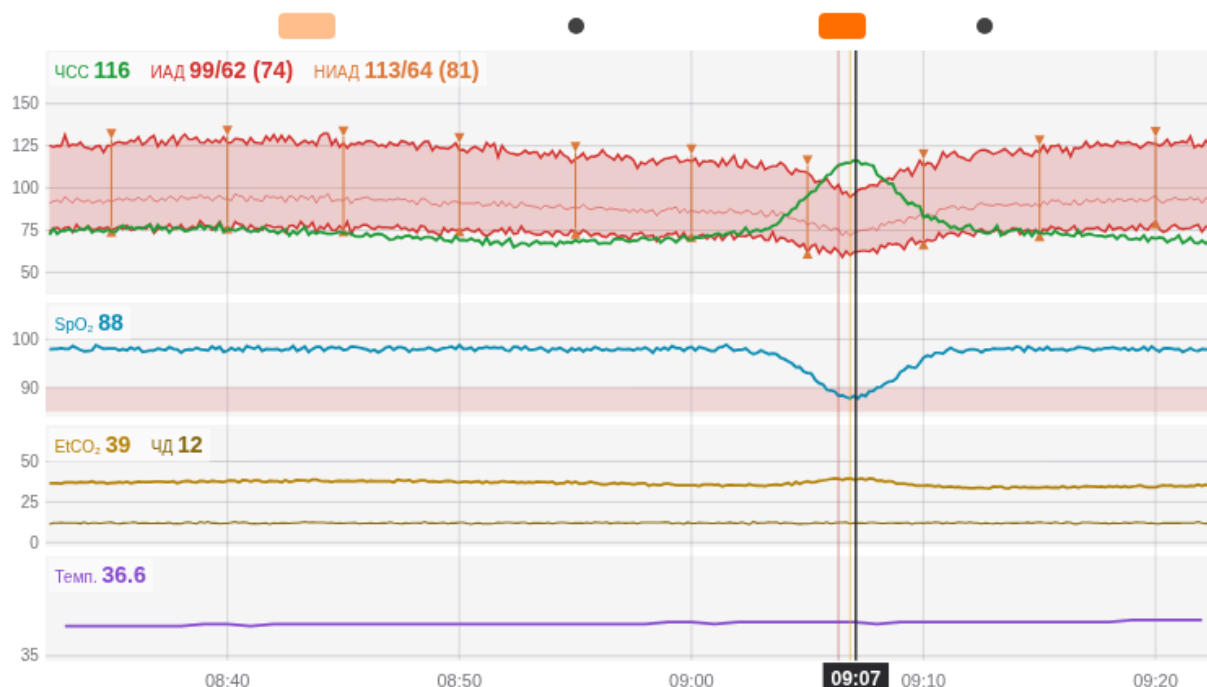


09:07:05 09-05-30.mp4 · 120 с · 640x360

Скачать оригинал

Показатели монитора (HL7). Если монитор операционной передавал показатели, под плеером — графики за всё обследование, как в наркозной карте: давление и ЧСС, SpO₂, EtCO₂ и ЧД, температура. Над графиками — полоса с видео (оранжевые отрезки, текущее видео ярче) и фото (точки).

Показатели монитора HL7



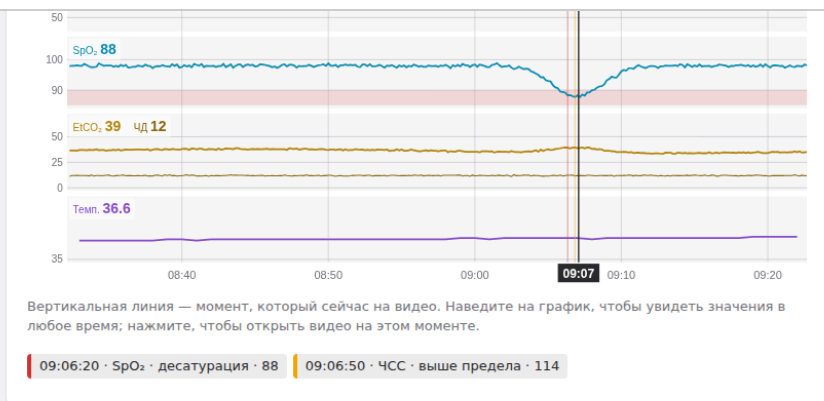
Вертикальная линия — момент, который сейчас на видео. Наведите на график, чтобы увидеть значения в любое время; нажмите, чтобы открыть видео на этом моменте.

09:06:20 · SpO₂ · десатурация · 88 | 09:06:50 · ЧСС · выше предела · 114

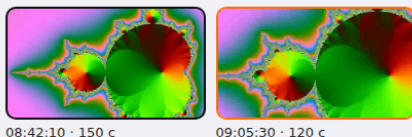
- **Вертикальная линия** — момент, который сейчас на видео. Вверху каждой полосы — значения в этот момент.
- **Наведите мышь** на график — линия и значения переходят к этому времени. Уберите мышь — линия вернётся к видео.
- **Нажмите на график** — откроется видео, которое шло в это время, ровно на этом моменте. Если в это время ничего не записывалось — ближайшее видео.
- Нажатие на отрезок видео в полосе открывает это видео, на точку фото — фото.
- Под графиками — **тревоги монитора**. Нажатие на тревогу открывает видео на её моменте.

Если монитор за время обследования ничего не передал, вместо графиков — надпись «Монитор за время обследования ничего не передал». Если HL7 в операционной не подключён, раздела нет.

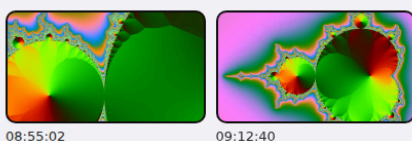
Видео и фото. Ниже — все видео обследования (время начала и длительность) и все фото (время снимка). Нажатие на видео открывает его в плеере, на фото — фото в полном размере в новой вкладке.



2 ВИДЕО



2 ФОТО



[Сообщить об ошибке](#)

Vidicap OR · локальная версия

Находки ИИ и метки врача

Если на Видикапе стоит модуль ИИ («ИИ-эндоскопия», «ИИ-УЗИ», «ИИ-лапароскопия»), он записывает рядом с каждым видео, что нашёл: класс (например, «Полип»), когда он был виден, уверенность и рамку на кадре. Врач может поставить на видео свою **метку** («взята биопсия»), прямо на Видикапе или в архиве. Всё это хранится в маленьком файле рядом с видео (10-12-00.mp4.ai.json) и приходит на сервер вместе с видео, а потом ещё раз — каждый раз, когда файл меняется (ИИ прогнали заново, на Видикапе добавили метку). Нужна последняя версия программы связи («Платформа»).

Шаг 1. Найти обследования с находками. В архиве под поиском — строка фильтров: «**С находками ИИ**», по одной кнопке на каждый класс, который нашёл ИИ («Полип», «Новообразование»...), «**С метками врача**» и «**Не прогнаны через ИИ · N**» (видео, которые ИИ ещё не смотрел). Нажмите кнопку — останутся только такие обследования; нажмите ещё раз — фильтр снимется. На карточке обследования сверху видно, что нашёл ИИ: «● Полип 2 ● Новообразование 1 ● Врач 1». Если в операционных нет модуля ИИ, этой строки нет.

VIDICAP

CLOUD

LOCAL

🇷🇺

🇬🇧

🇺🇸

🇨🇳

🌙

🔗

🏠

Главное меню

Архив обследований

🔍

Фамилия, ID пациента, тег, врач...

Операционная

все

с

mm/dd/yyyy

по

mm/dd/yyyy

Найти

#гастроскопия

#колоноскопия

#полип

С находками ИИ

Новообразование

Полип

С метками врача

Не прогнаны через ИИ - 2

Найдено 5 обследований

14:02-14:02

Смирнов Павел

ID 10281 ·

07.10.2026 · Операционная 2

▷ 1

#колоноскопия

Новообразование 1

Врач 1

11:20-11:20

Ким Елена

ID 10277 ·

07.10.2026 · Операционная 2

▷ 1

#гастроскопия

09:05-09:05

Петров Олег

ID 10260 ·

06.10.2026 · Операционная 2

▷ 1

#гастроскопия

Полип 1

13:40-13:40

Сидорова Анна

ID 10251 ·

05.10.2026 · Операционная 2

▷ 1

#колоноскопия

Полип 2

Новообразование 1

Врач 1

10:12-10:24

Иванов Иван Петрович

ID 10234 ·

05.10.2026 · Операционная 2

▷ 1

#колоноскопия

#полип

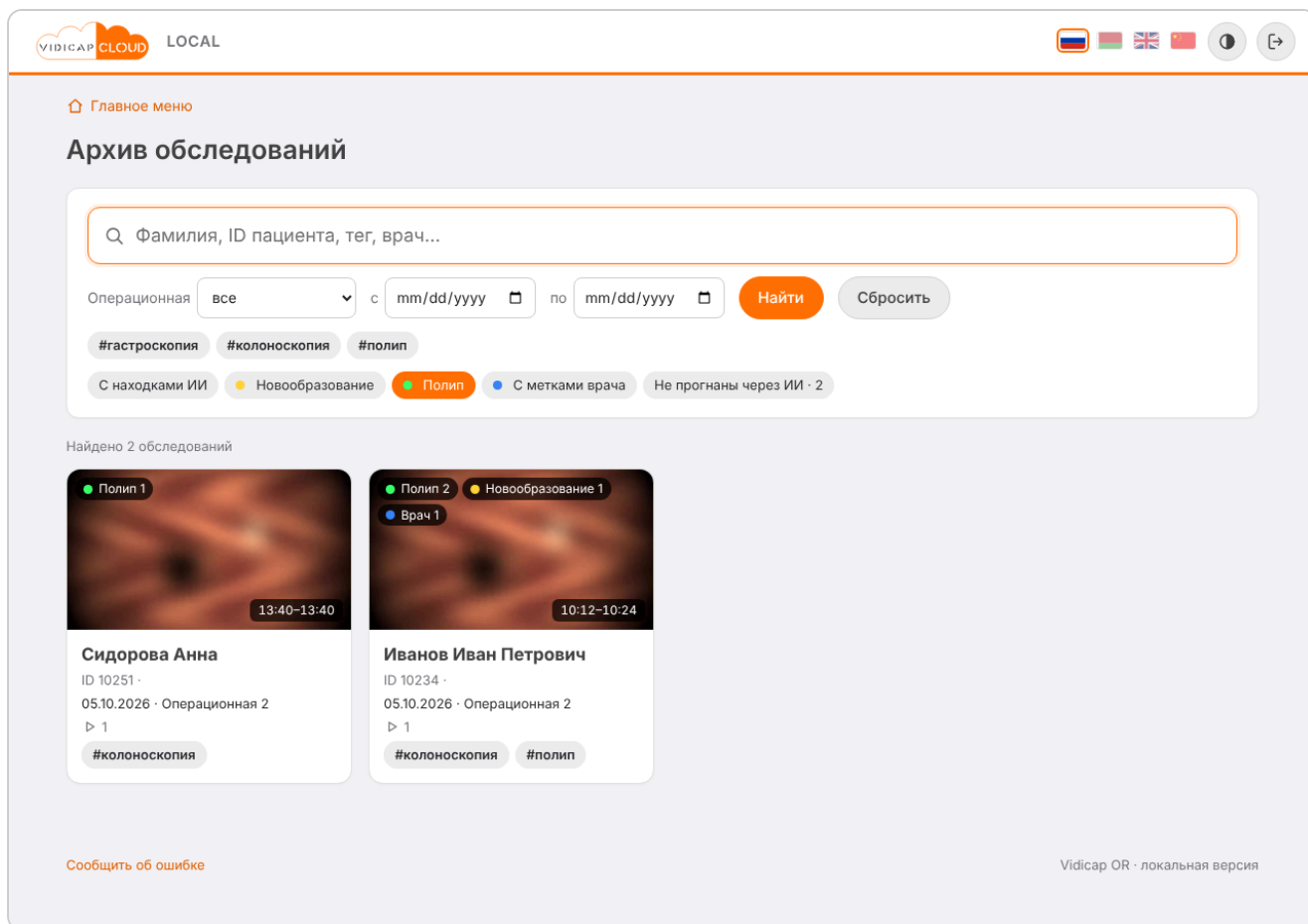
Сообщить об ошибке

Vidicap OR · локальная версия

Тот же архив с фильтром «Полип»:

Vidicap · Архив обследований: видео, фото и тренды монитора

11 / 19



Шаг 2. Открыть обследование. В шапке — оранжевая метка «ИИ: находок 3» (нажатие прокручивает к списку находок). Справа (на телефоне — сразу под видео) карточка «Находки и метки»: кадр в момент находки, класс, «ИИ · 72% · 9 с» (уверенность и сколько секунд ИИ видел находку) или «метка врача · кто поставил», и время в операционной.

VIDICAP CLOUD LOCAL

Архив обследований

Иванов Иван Петрович

ID 10234 05.10.2026, 10:12-10:24 Операционная 2 · Эндоскопия врач Петрович А. С.

#колоноскопия #полип ИИ: находок 3

Рамки ИИ

Метки врача

ИИ-эндоскопия 1.6 · «Полипы 0.3» · исследовательская

Полип 72%

2:34 / 12:00

10:14:34 10-12-00.mp4 · 720 c · 640×360

Пред.

След.

+ Метка здесь

Скачать оригинал

Полип

Новообразование

Метки врача

Монитор HL7

10:12 10:14 10:16 10:18 10:20 10:22 10:24

Полоса — пока ИИ видел находку. Нажмите на полосу или строку справа — видео перейдёт к этому месту. Клавиши ← → — к предыдущей и следующей находке.

Показатели монитора HL7

ЧСС 72

SpO₂ 98

10:05 10:10 10:14 10:20 10:25 10:30

Вертикальная линия — момент, который сейчас на видео. Наведите на график, чтобы увидеть значения в любое время; нажмите, чтобы открыть видео на этом моменте.

10:18:15 · SpO₂ · SpO₂ low · 91

10:18:25 · SpO₂ · SpO₂ low · 91

1 ВИДЕО

10:12:00 · 720 c

Сообщить об ошибке

Находки и метки

Все 6

Полип 2

Новообразование 1

Врач 1

HL7 2

Полип

ИИ · 67% · 4 c

10:12:07

Полип

ИИ · 72% · 9 c

10:14:31

Не подтверждаю

Новообразование

ИИ · 81% · 6 c

10:15:02

«взята биопсия»

метка врача · Петрович А. С.

10:16:40

SpO₂ 91

монитор HL7

10:18:15

SpO₂ 91

монитор HL7

10:18:25

Кадры находок

Находки хранятся рядом с видео на Vidicap и на сервере больницы. В vidicap.cloud они не передаются. Метку врача можно переименовать или удалить, находку ИИ — отметить «не подтверждаю»: нажмите на строку.

Описание

Врач

Петрович А. С.

Теги

колоноскопия, полип

Через запятую, например: лапароскопия, холецистэктомия

Заметка

Сохранить

Исправить данные пациента

Записи хранятся только на сервере больницы и на Видикапе, в vidicap.cloud они не передаются. Каждый просмотр и скачивание записываются в журнал доступа.

Vidicap OR · локальная версия

Шаг 3. Смотреть находки на видео.

Vidicap · Архив обследований: видео, фото и тренды монитора

13 / 19

Рамки ИИ

Метки врача

ИИ-эндоскопия 1.6 · «Полипы 0.3» · исследовательская

Полип 72%

▶ 2:34 / 12:00

🔊

⌂

⋮

10:14:34 10-12-00.mp4 · 720 с · 640×360

< Пред.

След. >

+ Метка здесь

⬇ Скачать оригинал

Полип

Новообразование

Метки врача

Монитор HL7

10:12

10:14

10:16

10:18

10:20

10:22

10:24

Полоса — пока ИИ видел находку. Нажмите на полосу или строку справа — видео перейдёт к этому месту. Клавиши ← → — к предыдущей и следующей находке.

- Над видео две кнопки: **«Рамки ИИ»** — рамка вокруг находки с её названием и уверенностью, как на экране Видикапа во время обследования; **«Метки врача»** — текст метки внизу кадра в течение 3 секунд после её момента. Нажатие выключает и включает слой. Справа — чем смотрел ИИ: модуль, модель и её статус («исследовательская» — модель ещё проверяется, решение принимает врач).
- Под видео «< Пред.» и «След. >» переходят к предыдущей и следующей находке или метке. На компьютере то же делают клавиши ← и →.
- Ниже — **полосы**: по одной на каждый класс находок (полоса — время, пока ИИ видел находку), «Метки врача» и «Монитор HL7» (тревоги монитора, если HL7 подключён). Вертикальная линия — момент на видео, под полосами — время в операционной. Нажмите на полосу или в любое место дорожки — видео перейдёт туда.
- Нажатие на строку справа тоже переводит видео к находке. Кнопки вверху карточки («Все», «Полип 2», «Врач 1», «HL7 2») оставляют в списке только выбранное.

Шаг 4. Метка врача. Остановите видео на нужном месте и нажмите «+ Метка здесь». Напишите коротко, что здесь («взята биопсия»), и нажмите «ОК». Метка появится в списке и на полосе «Метки врача» с вашим именем.

Шаг 5. Исправить. Нажмите на строку в списке — под ней появятся кнопки:

Находки и метки

Все 6

Полип 2

Новообразование 1

Врач 1

HL7 2



Полип
ИИ · 67% · 4 с

10:12:07



Полип
ИИ · 72% · 9 с

10:14:31



Новообразование
ИИ · 81% · 6 с

10:15:02

Не подтверждаю



«взята биопсия»
метка врача ·
Петрович А. С.

10:16:40



SpO₂ 91
монитор HL7

10:18:15



SpO₂ 91
монитор HL7

10:18:25

↓ Кадры находок

Находки хранятся рядом с видео на Vidicap и на сервере больницы. В vidicap.cloud они не передаются. Метку врача можно переименовать или удалить, находку ИИ — отметить «не подтверждаю»: нажмите на строку.

- у находки ИИ — «**Не подтверждаю**», если ИИ ошибся. Находка остаётся в списке зачёркнутой («не подтверждено · кто»), но не считается в фильтрах и

Vidicap · Архив обследований: видео, фото и тренды монитора

15 / 19

счётчиках и не рисуется на видео. «**Вернуть находку**» отменяет это. Такие отметки помогают улучшать модель;

- у метки врача — «**Переименовать**» и «**Удалить**».

Править может любой, кто видит операционную; каждая правка записывается в журнал доступа.

Шаг 6. Кадры находок. Кнопка «**Кадры находок**» скачивает архив ZIP с кадром каждой находки (кроме неподтверждённых) и каждой метки; в имени файла — время в операционной и название. Удобно для заключения.

Где хранятся. Находки и метки — рядом с видео на Видикапе и на сервере больницы. **В vidicap.cloud они не передаются.** Метки и отметки «не подтверждаю», сделанные на сервере, хранятся на сервере: на Видикап они не возвращаются, а новая версия файла с Видикапа их не стирает. Видикап удаляет свою копию видео (см. «Копии на Видикапе») только когда на сервере уже последняя версия его находок, и удаляет её вместе с видео.

Отчёта PDF по находкам пока нет.

Врач: описание и теги

Справа (на телефоне — ниже) блок «**Описание**»: врач, теги через запятую и заметка. Нажмите «Сохранить». Теги сразу появляются в фильтрах архива и в поиске. Править описание может любой, кто видит операционную.

Описание

Врач

Сидорова А. В.

Теги

лапароскопия, холецистэктомия

Через запятую, например: лапароскопия, холецистэктомия

Заметка

Лапароскопическая холецистэктомия. Эпизод десатурации в 09:07, купирован.

Сохранить

Исправить данные пациента

Если на Видикапе ошиблись в ФИО или ID, их можно исправить на платформе: **«Исправить данные пациента»** (доступно администраторам организации и владельцам точки). После исправления данные с Видикапа больше не заменяют их.

▼ Исправить данные пациента

Так, как введено на Видикапе. После исправления здесь данные с устройства больше не заменяют их.

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

ID пациента

Сохранить

Пока данные не исправляли на платформе, исправление на самом Видикапе (новый data.xml) приходит на сервер само в течение нескольких минут.

На телефоне и планшете

Архив работает в браузере телефона и планшета: карточки в одну колонку, плеер на всю ширину, графики под ним. На телефоне коснитесь графика, чтобы открыть видео на этом моменте.

VIDICAP CLOUD

LOCAL



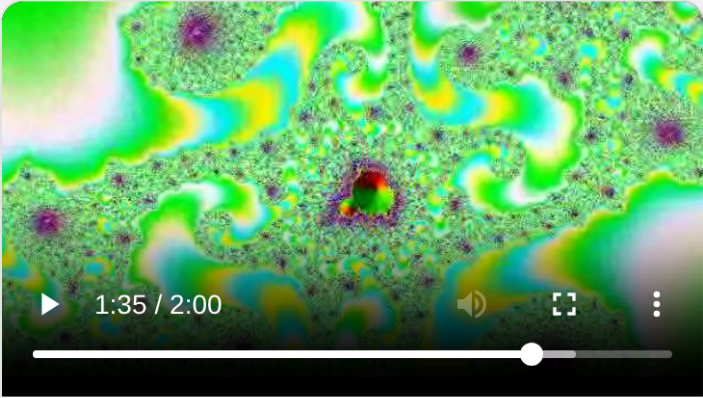


Архив обследований

Иванов Сергей
Николаевич

ID **48213** дата рождения **1968.04.17**
03.10.2026, 08:42–09:12
Операционная 1 · Хирургия
врач **Сидорова А. В.**

#лапароскопия #холецистэктомия



▶ 1:35 / 2:00

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ ⋮

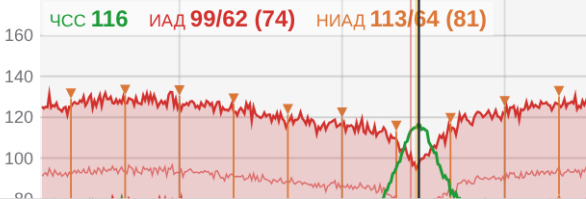
09:07:05 09-05-30.mp4 · 120 с · 640×360

⬇ Скачать оригинал

Показатели монитора нл7



ЧСС **116** ИАД **99/62 (74)** НИАД **113/64 (81)**



Журнал доступа и безопасность

- Каждое открытие обследования, каждое скачивание и каждая правка записываются в **журнал доступа** точки (страница управления точкой) — кто, когда, с какого IP. В журнале указаны дата и номер обследования, ФИО туда не пишется.

Vidicap · Архив обследований: видео, фото и тренды монитора

18 / 19

- ФИО, записи и тренды обследований хранятся только на сервере больницы и на Видикапе. Это персональные данные: в облако они не передаются ни в каком виде, в том числе для работы службы поддержки.
- Папки записей на Видикапе называются по пациенту, поэтому программа связи никогда не пишет их имена в свой журнал. В логах, которые Видикап отправляет по кнопке «Запросить логи», такие имена заменяются на <пациент>. При связи сервера больницы с vidicap.cloud в облако уходят только названия точек.

Если что-то не так

Что видно	Что проверить
Новых обследований нет	Версия программы связи на Видикапе 1.7.0+; Видикап на связи с сервером (страница точки → «Журнал устройства»); после окончания записи прошло 2–3 минуты; служба archive на сервере запущена.
«Загружается» и проценты не растут	Связь Видикапа с сервером; место на диске сервера (меньше VIDICAP_ARCHIVE_MIN_FREE_GB — приём остановлен). Логи Видикапа: «Журнал устройства» → «Запросить логи», строки archive:.
«Обрабатывается» долго	Копия для браузера у видео Vidicap Touch 1.0 делается по времени примерно как само видео (зависит от процессора сервера), видео обрабатываются по очереди. Проверьте, что служба работает: docker compose logs archive.
«Не удалось обработать»	Файл повреждён на Видикапе (например, запись прервалась при отключении питания). Оригинал можно скачать и открыть в VLC.
Видикап не удаляет свои записи	Программа связи 1.7.0+; на сервере не стоит VIDICAP_ARCHIVE_DEVICE_KEEP_HOURS=off; с последней записи в папке пациента прошло больше заданного времени (по умолчанию 2 часа); файл виден в архиве на платформе (не «загружается»). Пока Видикап пишет, он ничего не удаляет.
Нужна запись на самом Видикапе, а её там уже нет	Скачайте оригинал на платформе: «Скачать оригинал» на странице обследования отдаёт файл байт в байт, как его записал Видикап. Чтобы копии хранились дольше, администратор увеличивает VIDICAP_ARCHIVE_DEVICE_KEEP_HOURS.
Время на видео не совпадает с монитором	Время файла берётся из его имени ЧЧ-ММ-СС; если файл переименовывали, время неизвестно. Часовой пояс сервера (TZ в .env) и Видикапа должен совпадать.
Графиков нет	Монитор привязан к этой операционной? («Показатели пациента и устройства» на странице точки). Тренды старше 30 дней без сохранённой копии не восстанавливаются.